



## Ministère de la Transition Ecologique et de la Cohésion des Territoires

Marché public relatif à la conception, la mise en service, l'exploitation, la commercialisation et le maintien en conditions opérationnelles et de sécurité du Service Numérique Multimodal Titre Unique (SNMTU) pour les phases d'expérimentation et de passage à l'échelle du projet Titre Unique

### RÉPONSES A DES QUESTIONS POSÉES PAR UNE ENTREPRISE

#### **Question n° 93 :**

Vous indiquez:

Temps hebdomadaire de première réponse

o sous 3h ouvrables dans 50% des cas

o sous 6h ouvrables dans 40% des cas restants

o sous 12h ouvrables dans les 10% des cas restants

Pouvez-vous indiquer quelles sont les heures ouvrables pour cette prestation?

Pour information, cette question se rapporte au CCTP\_DGITM-SDMINT-02-2024 /Section 05.2.10) ASSISTANCE AUX USAGERS DU SNM TU.

#### **Réponse n° 93 :**

Les heures ouvrables pour la prestation d'assistance aux usagers du SNM TU sont tous les jours ouvrés de l'année, du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.

Le CCTP est modifié pour préciser ce point.

#### **Question n° 94 :**

A qui font référence les "administrateurs de la solution" et les "chargés de clientèle" à former et adresser dans le cadre de la formation ?

Pour information, cette question se rapporte au CCTP\_DGITM-SDMINT-02-2024 /Section 05.1.07) FORMATIONS

#### **Réponse n° 94 :**

Les Administrateurs fonctionnels de la solution peuvent être :

- Des représentants du Titulaire ;
  - Des agents de la DGITM ;
  - Des représentants d'un tiers repreneur dans le cadre de l'exécution du plan de réversibilité ;
- Les chargés de clientèle peuvent être :

- Des représentants du Titulaire ;
- Des représentants d'un tiers repreneur dans le cadre de l'exécution du plan de réversibilité.

Les formations vis-à-vis de la DGITM et des représentants du Titulaire sont à chiffrer dans les lignes relatives à la prestation « Formations » pour les tranches Ferme et Optionnelles du bordereau des prix.

Les formations vis-à-vis d'un tiers repreneurs sont à chiffrer dans les lignes relatives à la prestation « Txx - réversibilité et restitution des données » pour les tranches Ferme et Optionnelles du bordereau des prix.

### **Question n° 95 :**

Dans le BPU, où chiffre-t-on l'onboarding d'un nouvel AOM et / ou FSNM tiers après la fin de la Tranche Ferme ?

Pour information, cette question se rapporte DPGF BPU-DQE-DGITMSDMINT-02-2024\_actualisé au 02\_07\_24 /BPU.59

### **Réponse n° 95 :**

Le chiffrage de l'embarquement de nouveaux territoires pilotes ou de FSNM Tiers fera l'objet de commandes ultérieures sur la base d'une expression de besoin transmise au titulaire, qui répondra via un devis s'appuyant sur les UO du bordereau des prix.

### **Question n° 96 :**

Le module réalise les fonctions principales suivantes :

Renvoie le tarif estimé en fin de Trajet puis en fin de Déplacement, en fonction du profil tarifaire de l'utilisateur. Cette estimation doit s'effectuer en temps réel, de manière à pouvoir proposer à l'utilisateur une appréciation du prix à payer pour son Déplacement en cours ;

A ce stade, nous avons compris qu'il était nécessaire d'afficher un tarif estimé à la fin du déplacement uniquement, et non à la fin de chaque trajet / segment (lors de correspondances). Pouvez vous confirmer que notre compréhension est la bonne ?

Pour information, cette question se rapporte au CCTP DGITM-SDMINT-02-2024\_actualisé au 08\_07\_24 / 03.2.03.3 /Module Valorisation des déplacements

### **Réponse n° 96 :**

Concernant l'application mobile TU :

- L'affichage du tarif estimé est affiché à l'utilisateur dans l'application mobile TU à chaque fois qu'il déclare une fin de déplacement.
- Il n'est pas demandé dans l'application mobile TU d'afficher spontanément le prix estimé d'un trajet tant que l'utilisateur n'a pas déclaré la fin de son déplacement.

Le parcours usagers détaillé pour l'application mobile TU sera défini en phase d'étude de la Tranche Ferme.

Concernant le module de valorisation des trajets :

- Le module de valorisation des trajets doit être en mesure de renvoyer l'estimation du prix d'un déplacement sur la base d'informations passées en paramètre de la demande dont notamment, les stations de départ, de correspondance et d'arrivée, la date de départ ou d'arrivée, le profil tarifaire de l'usager (plein tarif uniquement en Tranche Ferme) ;
- Il doit être possible de demander au module de valorisation le prix estimé d'un déplacement effectué ou à venir ;
- Il doit être possible de demander le prix estimé pour un déplacement constitué d'un trajet comme de plusieurs trajets.

Les spécifications techniques de l'API du module de valorisation des trajets seront définies en phase d'étude de la Tranche Ferme.

#### **Question n° 97 :**

Les quantités indiquées au DQE semblent indiquer que la MCO de la phase 1 sera commandée sur 38 mois et la MCO de la phase 2 sur 30 mois, ce qui est en adéquation avec le planning exposé au CCTP. Néanmoins pouvez-vous nous confirmer que la MCO phase 2 est à chiffrer comme la différence entre la MCO phase 2 et la MCO phase 1 et non pas que la MCO de la phase 2 vient en remplacement de la phase 1 ?

Pour information, cette question se rapporte DPGF BPU-DQE-DGITM-SDMINT-02-2024\_actualisé au 02\_07\_24/ Onglets BPU-TF et TO et DQE

#### **Réponse n° 97 :**

A l'issue de la VSR de la phase 1 de la Tranche Ferme, les coûts de MCO de la phase 1 (lignes BPU.01 & BPU.01 du bordereau des prix) s'appliquent de façon mensuelle.

A l'issue de la VSR de la phase 2 de la Tranche Ferme, les coûts de MCO de la phase 2 (lignes BPU.03 & BPU.04 du bordereau des prix) s'appliquent de façon mensuelle, en lieu et place des coûts de MCO de la phase 1.

A l'issue de la VSR de chaque Tranche Optionnelle, les coûts de MCO de la Tranche Optionnelle (respectivement lignes BPU.29 & BPU.30, BPU.32 & BPU.33, BPU.35, BPU.38 & BPU.39 du bordereau des prix pour les TO1, TO2, TO3 et TO4) s'appliquent en complément des coûts de MCO de la Tranche Ferme.

#### **Question n° 98 :**

Le marché ouvre la possibilité de fournir des briques logicielles en mode SaaS. Dans le cas où des coûts de licence y serait associés, comment ceux-ci peuvent être inclus dans de futures propositions commerciales ?

Pour information, cette question se rapporte DPGF BPU-DQE-DGITM-SDMINT-02-2024\_actualisé au 02\_07\_24 / Onglets BPU-TF et TO et DQE

#### **Réponse n° 98 :**

Les éventuels coûts de licence pour les briques fournies en mode SaaS dans le cadre des Tranches Ferme et Optionnelles sont à chiffrer dans les lignes de MCO relatives à chacune des tranches du bordereau des prix.

Dans le cadre de commandes ultérieures, le titulaire chiffrera le coût de développement et d'exploitation des évolutions demandées, y compris les éventuels coûts de licence pour les briques fournies en mode SaaS, sur la base des lignes UO disponibles dans le bordereau des prix.

**Question n° 99 :**

Pouvez-vous préciser si le virement SEPA est obligatoire pour le reversement des recettes ou si d'autres types de transferts compte à compte sont autorisés?

Pour information, cette question se rapporte BPU-DQE-DGITM-SDMINT-02-2024\_actualisé au 02\_07\_24 / Onglet DQE BPU26, BPU27 / Reversement de recettes - virement SEPA - Coût fixe à la remise Reversement de recettes - virement SEPA - Coût variable à la remise - en pourcentage du montant de la remise.

**Réponse n° 99 :**

Le support de virement SEPA est obligatoire pour le reversement des recettes. Il n'est pas demandé de supporter d'autres types de transferts compte à compte dans le cadre de la Tranche Ferme. Le soumissionnaire peut néanmoins proposer d'autres types de transferts compte à compte à prendre en compte dans le cadre d'évolutions ultérieures.

**Question n° 100 :**

Vous mentionnez différents types de compte : compte de fonds de roulement, compte d'encaissement, compte de cantonnement.... Est-il attendu des comptes physiques, auquel cas ceci entraîne une multitude de coûts en plus de la complexité technique, ou est-ce une attente fonctionnelle et il est laissé au libre choix du titulaire de définir la solution technique?

Pour information, cette question se rapporte CCTP DGITM-SDMINT-02-2024\_actualisé au 02\_07\_24 page 42 / CCTP - 03.2.01.5 Module d'encaissement et de reversement des recettes aux Bénéficiaires / Schéma de gestion des comptes.

**Réponse n° 100 :**

Les différents types de comptes reflètent bien une vision fonctionnelle et il est laissé le libre choix au titulaire de proposer la solution technique dans la mesure où celle-ci répond aux exigences fonctionnelles et réglementaires du marché.